



## POLITIQUE DE QUALITÉ

La direction de LABORATORIOS FORENQUI, S.A. veut exprimer formellement avec cette déclaration, la politique de qualité établie pour cette Société, selon les critères établis dans la norme ISO 9001: 2015, ainsi qu'avec toutes les exigences légales et réglementaires qui s'appliquent à la fois dans la production et dans commercialisation de leurs produits.

**LABORATORIOS FORENQUI, S.A.** fondée en 1987, est une société spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation de produits cosmétiques et de produits pour parfumer l'environnement. L'évolution croissante de notre entreprise nous a conduit à prendre de nouveaux engagements et à relever de nouveaux défis pour le processus.

Dans **LABORATORIOS FORENQUI, S.A.** notre objectif principal est de réaliser la pleine satisfaction de nos clients et du consommateur finaux en offrant des produits de qualité.

La **Politique de Gestion** est basée sur les aspects suivants et pour cela, la Direction a pris l'engagement de:

- ✓ Atteindre la pleine satisfaction de nos clients et des consommateurs finaux, en adaptant nos produits et services à leurs besoins et attentes.
- ✓ Respect des exigences légales, réglementaires et autres pouvant nous concerner, liées à la qualité et à l'environnement.
- ✓ Établir les moyens nécessaires pour faire connaître et expliquer à ses employés le contenu de la politique, les programmes et les objectifs de l'entreprise et assurer la participation à la réalisation des objectifs et des buts fixés.
- ✓ Considérer les aspects de la gestion comme faisant partie intégrante des processus de planification, en établissant périodiquement des programmes, des objectifs et des buts qui garantissent le respect des exigences de la politique et améliorent continuellement l'efficacité du système de gestion.
- ✓ Le respect des exigences sera vérifié périodiquement, sur la base d'indicateurs clairs, qui seront connus par les employés de l'organisation, fournissant le cadre de référence pour établir et revoir annuellement les objectifs de gestion.
- ✓ L'amélioration continue doit être présente dans tous les processus, en développant des actions correctives et préventives nécessaires pour éviter la réapparition de problèmes internes et externes.

La Direction étend cet engagement à tous les employés ainsi qu'à ceux qui agissent au nom de **LABORATORIOS FORENQUI, SA**, et le communique à toutes ses parties intéressées, de sorte qu'ils se conforment aux directives de cette politique, qui sera revue périodiquement afin de s'assurer qu'ils sont toujours appropriés aux activités de l'organisation.

À Picassent, le 05 juin 2017



M. José Luis José Cháfer  
Directeur général