



POLITIQUE DE QUALITE ET ENVIRONNEMENTALE

LABORATORIOS FORENQUI, S.A., fondée en 1987, est une entreprise spécialisée dans la recherche, la conception et la fabrication, l'emballage et le conditionnement de produits cosmétiques et produits de nettoyage et d'entretien. L'évolution croissante de notre entreprise nous a conduit à prendre de nouveaux engagements et par conséquent, à relever de nouveaux défis pour l'avenir.

La Direction Générale, fonde l'engagement pris par Laboratorios Forenqui, S.A. sur sa Politique de Qualité et Environnementale, dans le but de développer une gestion qui garantisse la qualité de nos produits et services, en s'engageant au respect et à la protection de l'environnement.

Dans le respect de cette responsabilité, nous nous engageons à mener les directives suivantes :

- Obtenir l'**entière satisfaction** de nos **clients** et des **consommateurs** en général, en adaptant nos produits et services à leurs besoins et à leurs attentes. Pour y parvenir, la participation des employés et collaborateurs est essentielle.
- Le **respect des conditions requises** d'ordre **légal, règlementaire** ou autre, qui nous seraient demandées et qui touchent notre activité, en ce qui concerne la qualité et l'environnement.
- Nous fixer des **objectifs** et nous doter des **ressources nécessaires afin d'atteindre l'amélioration continue** que ce soit au niveau de la qualité des produits, de l'entretien et de l'amélioration de l'environnement.
- Elaborer tous les produits à l'aide des meilleurs moyens et matériels qui soient à notre portée, afin de garantir la **qualité adaptée à la consommation humaine et donner entière satisfaction aux consommateurs.**
- Développer toutes les activités dans un **cadre de protection environnemental**, dans lequel nous favorisons la préservation de l'environnement dans les domaines dans lesquels nous développons nos activités, et la prévention de la pollution.
- Encourager notre meilleur actif "les travailleurs" par la formation et la sensibilisation dans le but d'atteindre les objectifs de qualité et environnementaux indiqués.

L'adéquation, l'effectivité, les objectifs et buts fixés, ainsi que l'efficacité du système de gestion de la qualité et de l'environnement sont vérifiés par la direction et mis à jour en tant que partie intégrante de notre processus d'amélioration continue.

Fait à Picassent, le 20 novembre 2012

Signature

Cachet de **LABORATORIOS FORENQUI, S.A.**

Signé : M. José Luis José Cháfer

Directeur Général